Аналитическая справка по мониторингу качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в МКДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Красная шапочка», МБДОО Д/С общеразвивающего вида № 18 «Звездочка», МКДОУ общеразвивающего вида № 36 «Красная гвоздика» города Черкесска.

Мониторинг качества дошкольного образования РФ призван создать информационные условия для управления качеством образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (далее – ДОО), выполнения требований нормативно-правовых актов РФ, а также удовлетворения потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, сформировать надежную основу для инициатив, направленных на устойчивое развитие ДОО и системы дошкольного образования Российской Федерации в целом.

Дошкольные образовательные организации, участвующие в мониторинге качества дошкольного образования получают возможность:

1) стабильно предоставлять дошкольное образование высокого качества, удовлетворяющее требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации и потребностям обучающихся и других лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

2) повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;

3) целенаправленно сокращать риски и использовать возможности, связанные с достижением целей организации в контексте внешних и внутренних условий ее образовательной деятельности;

4) демонстрировать заинтересованным лицам соответствие установленным нормативно-правовым требованиям Российской Федерации в сфере дошкольного образования, а также превышение данных требований и достижение превосходного качества дошкольного образования.

**Задачи муниципального мониторинга качества дошкольного образования:**

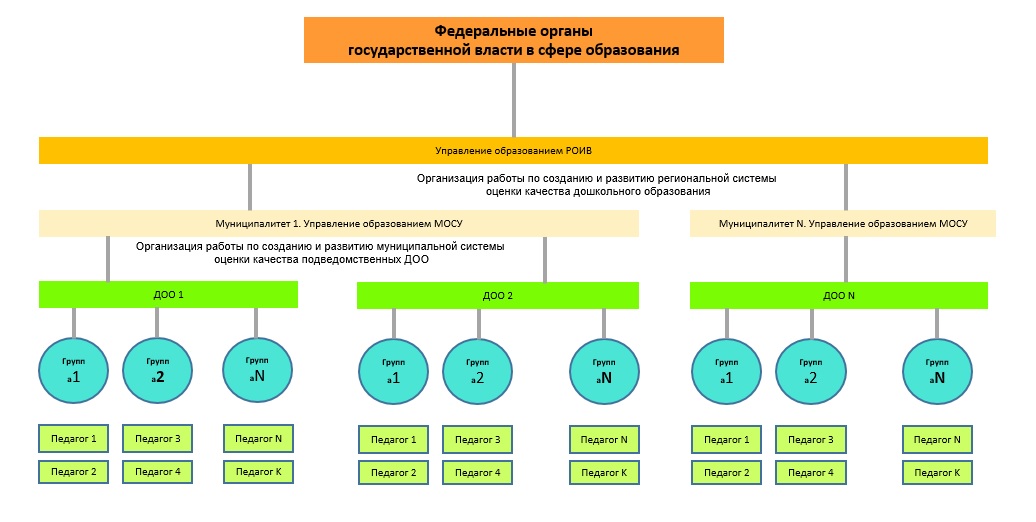
* Совершенствование образовательной политики и нормативно-правовой базы региональной системы дошкольного образования.
* Разработка и реализация целевых проектов, направленных на совершенствование региональной системы дошкольного образования, снижение рисков и эффективное использование возможностей, выявленных в ходе регионального МКДО, предотвращение нарушений требований нормативно-правовых актов дошкольного образования.
* Выявление, сбор и анализ лучшей практики региональной системы дошкольного образования для предоставления информации о ней широкому кругу заинтересованных лиц. Определение списка региональных инновационных и стажировочных площадок для реализации лучших практик дошкольного образования.
* Совершенствование системы управления качеством в сфере региональной системы дошкольного образования. Формирование и развитие механизмов управления качеством региональной системы дошкольного образования.
* Разработка и корректировка программ развития образования, целевых показателей развития образования на региональном уровне.
* Совершенствование процедур и повышение качества лицензионного контроля за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.
* Внесение изменений в инструментарий лицензионного контроля за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования с учетом процедур МКДО, использование результатов МКДО в качестве основы для проведения лицензионного контроля.
* Внесение изменений в инструментарий государственного надзора за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования с учетом процедур МКДО, использование результатов МКДО в качестве основы для проведения процедур государственного надзора региональных систем дошкольного образования.

Для выполнения данных задач рекомендовано использовать многоуровневый Инструментарий МКДО.



Данный Инструментарий используется в соответствии с требованиями Концепции МКДО, адаптируется самостоятельно к муниципальным и региональным условиям предложенных процедур проведения мониторинга, а также определил сроки проведения мониторинговых мероприятий, руководствуясь порядком реализации процедур МКДО, предложенных в рамках системы МКДО. Выполнение порядка проведения МКДО позволяет активизировать роль ДОО в сборе, обработке и анализе мониторинговых данных, сфокусировать их на развитии в нужном направлении, подготовить условия для эффективного внешнего мониторинга качества дошкольного образования.

Использование комплекса измерительных материалов, предложенных в рамках Инструментария МКДО, позволяет собрать актуальную и значимую, разностороннюю и комплексную информацию о качестве региональной системы дошкольного образования; учесть мнение всех основных групп заинтересованных лиц, получить представление о вкладе разных участников образовательных отношений (педагогов ДОО, администрации ДОО, учредителей ДОО, муниципальных и региональных органов управления образованием) в качество дошкольного образования, доступного детям в каждом ДОО; зафиксировать и учесть в дальнейшем риски и возможности развития дошкольного образования в регионе (рис. 1).



Использование Инструментария МКДО позволит оценить качество образовательной среды ДОО силами внутренней рабочей группы ДОО, выявить группу со средним для ДОО уровнем качества (типичную группу) и проверить ее качество с привлечением внешнего эксперта.

Привлечение родителей к оценке качества дошкольного образования в ДОО позволит получить более объективную картину.

В итоге предложенная система позволит собрать, обработать, систематизировать и проанализировать собранную информацию в разрезе показателей качества, единых для всех уровней системы дошкольного образования РФ, необходимых для получения целостного представления о качестве дошкольного образования в регионе; открывает широкий доступ к результатам мониторинговых мероприятий для принятия взвешенных и обоснованных решений в области развития качества муниципальной системы дошкольного образования, совершенствования его нормативно-правовой основы, своевременного применения мер по предупреждению и/или минимизации негативных последствий, а также максимального использования имеющихся возможностей.

Разработанный комплекс материалов для проведения МКДО позволит повысить точность, надежность, валидность проводимых измерений качества дошкольного образования. При этом широкий спектр разработанных измерительных материалов, включенных в комплекс (анкеты, опросники, листы самооценки, шкалы комплексного мониторинга качества дошкольного образования) предоставляет региону возможность выбирать уровень точности измерений (низкий, средний, высокий) в зависимости от целей и задач мониторинга, а также в зависимости от ресурсов, доступных для осуществления мониторинга.

Во исполнение Приказа Министерства образования и науки Карачаево-Черкесской Республики от 30.08.2021 № 743 «О проведении Инструментария мониторинга качества дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях Карачаево-Черкесской Республики» в городе Черкесске в трех муниципальных дошкольных образовательных организациях – МКДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Красная шапочка», МБДОО Д/С общеразвивающего вида № 18 «Звездочка», МКДОУ общеразвивающего вида № 36 «Красная гвоздика» был проведен муниципальный этап мониторинга качества дошкольного образования в Российской Федерации в 2021 года.

Согласно плану-графику были проведены следующие мероприятия:

-**1 этап «Подготовка к проведению МКДО на региональном уровне**». Были изучены нормативные документы МКДО 2021, инструкции муниципальных координаторов и экспертов МКДО. Координаторы и эксперты МКДО принимали участие в обучающих вебинарах, прошли обучение по программам подготовки и проведения МКДО 2021 для детей 0-7 лет, с использованием дистанционных образовательных технологий. После этого был переход ко второму этапу.

-**2 этап «Внутренняя оценка качества дошкольного образования».** Внутренняя оценка качества дошкольного образования является основой для проведения МКДО 2021.

Модель внутренней оценки качества дошкольного образования в рамках МКДО 2021 была направлена на:

1. Сбор контекстной информации о реализации образовательной деятельности ДОО.
2. Сбор контекстной информации о профессиональном образовании и компетенциях педагогов ДОО.
3. Самооценку качества педагогической работы педагогов ДОО.
4. Внутреннюю оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками в группах ДОО с использованием Инструментария МКДО 2021.
5. Внутреннюю оценку качества созданных в ДОО условий для реализации образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу с использованием Инструментария МКДО 2021.
6. Формирование отчета о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

- Сбор контекстной информации направлен на:

* сбор и структурирование информации о реализации образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу с занесением ее в электронную форму "Профиль ДОО";
* сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках профессиональной деятельности педагогов ДОО с занесением ее в "Анкету педагога ДОО".

- Самооценка педагогов направлена на:

* проведение самостоятельной оценки уровня своей квалификации и качества педагогической работы с использованием "Листа самооценки педагога ДОО", построенного на основе системы показателей качества МКДО 2021.
* обработку данных и формирование сводного отчета по педагогическим работникам ДОО "Отчет о самооценке педагогов ДОО".

Внутренняя оценка качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками и обеспечивающей их деятельности ДОО показала:

* оценку качества документации ДОО с использованием электронной формы «Внутренняя оценка качества документации ДОО»;
* оценку качества реализуемых в ДОО образовательных программ с использованием электронной формы «Внутренняя оценка качества образовательных программ ДОО", в том числе оценку ООП ДО, ОП ДО, АООП ДО, АОП ДО и других образовательных программ;
* оценку качества представления информации на официальном интернет-сайте организации с использованием электронной формы «Внутренняя оценка качества представления информации на интернет-сайте ДОО»;
* оценку качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группах ДОО с использованием инструментария МКДО — Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования детей от 2 месяцев до 7 лет (Шкал МКДО 0-7);
* оценку качества деятельности ДОО в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ДОО, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развитие организации в целом с использованием Шкал МКДО 0-7.

По итогам каждого из этапов внутренней оценки оцениваемым предоставлялась обратная связь и результаты оценки.

Результаты внутренней оценки ДОО были собраны в Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО. Данный отчет являлся важнейшим элементом обязательного отчета организации — Отчета о самообследовании ДОО.

Результаты самооценивания ДОО публиковались в составе данного отчета на интернет-сайте ДОО вместе с программой развития ДОО.

**На основании результатов внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу:**

* совершенствовалась система управления качеством образования в группах и в ДОО в целом, разрабатывались программы развития группы и ДОО;
* использование внутреннего отчета в качестве основы для разработки программ профессионального развития педагогов ДОО.
* отчет о внутренней оценке качества ДО и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО послужил основой для проведения последующего этапа внешней оценки качества дошкольного образования в ДОО.

**- 3 этап «Внешняя оценка качества дошкольного образования».**

**Внешний экспертный мониторинг качества дошкольного образования в ДОО** предназначен для экспертного сбора, обработки и анализа информации об образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу в ДОО. Для проведения экспертного мониторинга привлекались специалисты с опытом работы в дошкольном образовании не менее 3-х лет и прошедшие программу обучения экспертов МКДО 2021.

Специалисты получили доступ к проведению внешнего экспертного мониторинга после получения сертификата ЭКСПЕРТ МКДО 2021 с соответствующим кодом доступа к Личному кабинету эксперта на единой электронной платформе МКДО 2021.

Эксперты МКДО 2021 проводили экспертный мониторинг с использованием Инструментария МКДО и электронных форм, размещенных в Личных кабинетах экспертов на единой информационной платформе МКДО 2021.

Внешний экспертный мониторинг качества дошкольного образования в ДОО  предусматривал структурированный сбор информации на системы показателей качества МКДО, ее обработку и анализ, а также формирование адресных экспертных рекомендаций для ДОО на базе результатов экспертного мониторинга.

Внешний экспертный мониторинг предусматривал 3 этапа:

1-й этап - дистанционный экспертный мониторинг;

2-й этап - выездной экспертный мониторинг;

3-й этап - формирование экспертного отчета;

Дистанционный экспертный мониторинг включал:

* сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, размещенной в открытом доступе на официальном сайте организации;
* анализ Отчета о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, размещенного на единой информационной платформе МКДО 2021, а также Отчета о самообследовании ДОО, размещенного на официальном сайте ДОО;
* структурированный анализ и оценивание качества документации ДОО в разрезе областей и показателей качества МКДО;
* формирование первой документальной части отчета о результатах экспертного мониторинга качества деятельности ДОО;
* подготовку к проведению выездного экспертного мониторинга с использованием Шкал МКДО, составление плана выездного экспертного мониторинга.

Формирование экспертного отчета было направлено на:

* формирование предварительного экспертного отчета о качестве дошкольного образования и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО по итогам дистанционного и выездного экспертного мониторинга;
* предоставление обратной связи ДОО о результатах экспертного мониторинга, обсуждение предварительного экспертного отчета с руководителем ДОО, координатором МКДО в ДОО, а также коллективом ДОО в случае необходимости;
* доработку экспертного отчета по результатам его обсуждения с сотрудниками ДОО;
* формирование "Итогового экспертного отчета о качестве дошкольного образования и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО" на единой информационной платформе МКДО.

**Одним из компонентов внешней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками в ДОО является** **независимая оценка качества дошкольного образования в ДОО** **родителями / законными представителями воспитанников ДОО**

Независимая оценка качества дошкольного образования в ДОО родителями / законными представителями воспитанников ДОО предусматривала:

* оценку качества взаимодействия ДОО с родителями / законными представителями воспитанников ДОО (вовлеченности родителей в образовательную деятельность ДОО).
* комплексную оценку удовлетворенности родителей качеством работы ДОО в разрезе областей качества МКДО;

В рамках независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО проводилось **анкетирование родителей на анонимной основе** с использованием единой информационной платформы МКДО.

Для проведения независимой оценки качества дошкольного образования путем опроса родителей / законных представителей обучающихся ДОО использовались формы:

1. электронная форма «Анкета родителей / законных представителей воспитанника ДОО».
2. электронная форма «Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования ДОО».

«Анкета родителей / законных представителей воспитанника ДОО» была предназначена для сбора и систематизации информации о качестве дошкольного образования в ДОО в разрезе областей качества МКДО и не предусматривала детализацию оценки до показателей качества МКДО. Родителям / законным представителям предстояло оценить степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО**,** выбрав одну из 6-ти следующих позиций:

* Меня не информировали об этом
* Я кратко информирован
* Я хорошо информирован
* Я регулярно участвую в образовательной деятельности
* Я регулярно участвую в совершенствовании данной деятельности
* Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности

А для оценки степени удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОО в разрезе областей качества МКДО были предложены 6 уровней:

* Нулевой уровень.
* 1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества.
* 2-й уровень. Качество стремится к базовому.
* 3-й уровень. Базовый.
* 4-й уровень. Хорошее качество.
* 5-й уровень. Превосходное качество.

В ходе заполнения Анкет родители/законные представители воспитанников ДОО также имели возможность оставить свои комментарии/ адресные рекомендации по развитию качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

На основе обработки и анализа полученных данных был сформирован  **Отчет о результатах независимой оценки качества образования в ДОО.** (таблица 1, таблица 2)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Общие вопросы | | | | | | | |
| Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями | | | | | | | |
| Средние баллы по муниципалитету | | | | Итоговые результаты, баллы | | | Доля ДОО со ср. баллом >=3, % |
|  | МКДОУ Д/С № 11 | МБДОО ДЕТСКИЙ САД №18 | МКДОУ Д/С № 36 | МИН. | МАКС. | СРЕД. |
| 1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации? | 4.13 | 4.37 | 3.86 | 3.86 | 4.37 | 4.12 | 100 |
| b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ? | 4.15 | 4.38 | 3.88 | 3.88 | 4.38 | 4.14 | 100 |
| 2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | 2.55 | 3.58 | 2.86 | 2.55 | 3.58 | 3.00 | 33 |
| b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ? | 2.66 | 3.57 | 2.89 | 2.66 | 3.57 | 3.04 | 33 |
| Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)? | 4.67 | 4.89 | 4.63 | 4.63 | 4.89 | 4.73 | 100 |
| 4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации? | 0.42 | 0 | 0.15 | 0.15 | 0.42 | 0.19 | 0 |
| a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)? | 4.87 | 4.94 | 4.88 | 4.87 | 4.94 | 4.90 | 100 |
| b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)? | 4.82 | 4.94 | 4.95 | 4.82 | 4.95 | 4.90 | 100 |
| 6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? | 0.91 | 0.77 | 0.95 | 0.77 | 0.95 | 0.88 | 0 |
| 7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации? | 4.69 | 4.79 | 4.86 | 4.69 | 4.86 | 4.78 | 100 |
| 8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации? | 4.81 | 4.91 | 4.88 | 4.81 | 4.91 | 4.87 | 100 |
| 9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов) | 4.73 | 4.91 | 4.87 | 4.73 | 4.91 | 4.84 | 100 |
| Итого | 2.82 | 2.99 | 2.83 | 0.15 | 4.95 | 3.70 | 72 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Оценка качества образовательной деятельности** | | | | | | | | | | | | | | |
| Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями | | | | | | | | | | | | | | |
| Степень вовлеченности родителей/законных представителей | | Степень удовлетворенности родителей/законных представителей | | | | | | | | | | | | |
| Средние баллы по муниципалитету | | | | Итоговые результаты, баллы | | | Доля ДОО со ср. баллом >=3, % | Средние баллы по муниципалитету | | | Итоговые результаты, баллы | | | Доля ДОО со ср. баллом >=3, % |
|  | МКДОУ Д/С № 11 | МБДОО ДЕТСКИЙ САД №18 | МКДОУ Д/С № 36 | мин. | макс. | сред. | МКДОУ Д/С № 11 | МБДОО ДЕТСКИЙ САД №18 | МКДОУ Д/С № 36 | мин. | макс. | сред. |
| 1. Образовательные ориентиры | 3.28 | 4.64 | 4.43 | 3.28 | 4.64 | 4.12 | 100 | 4.06 | 4.79 | 4.65 | 4.06 | 4.79 | 4.50 | 100 |
| 2. Образовательная программа | 3.42 | 4.69 | 4.53 | 3.42 | 4.69 | 4.21 | 100 | 4.19 | 4.66 | 4.61 | 4.19 | 4.66 | 4.49 | 100 |
| 3. Содержание образовательной деятельности | 3.42 | 4.63 | 4.48 | 3.42 | 4.63 | 4.18 | 100 | 4.19 | 4.74 | 4.72 | 4.19 | 4.74 | 4.55 | 100 |
| 4. Образовательный процесс | 3.52 | 4.65 | 4.52 | 3.52 | 4.65 | 4.23 | 100 | 4.13 | 4.69 | 4.6 | 4.13 | 4.69 | 4.47 | 100 |
| 5. Образовательные условия | 3.6 | 4.77 | 4.54 | 3.6 | 4.77 | 4.30 | 100 | 4.18 | 4.77 | 4.65 | 4.18 | 4.77 | 4.53 | 100 |
| 6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами | 3.09 | 4.33 | 4 | 3.09 | 4.33 | 3.81 | 100 | 3.7 | 4.57 | 4.35 | 3.7 | 4.57 | 4.21 | 100 |
| 7. Взаимодействие с родителями | 4.04 | 4.75 | 4.58 | 4.04 | 4.75 | 4.46 | 100 | 4.43 | 4.73 | 4.63 | 4.43 | 4.73 | 4.60 | 100 |
| 8. Здоровье, безопасность и повседневный уход | 4.04 | 4.72 | 4.6 | 4.04 | 4.72 | 4.45 | 100 | 4.39 | 4.79 | 4.75 | 4.39 | 4.79 | 4.64 | 100 |
| 9. Управление и развитие | 3.73 | 4.69 | 4.49 | 3.73 | 4.69 | 4.30 | 100 | 4.3 | 4.81 | 4.68 | 4.3 | 4.81 | 4.60 | 100 |
| Итого | 3.57 | 4.65 | 4.46 | 3.09 | 4.77 | 4.23 | 100 | 4.17 | 4.73 | 4.63 | 3.7 | 4.81 | 4.51 | 100 |

Исходя, из выше изложенного можно сделать вывод, что при проведении МКДО на муниципальном уровне была проделана следующая работа **-** сбор, обработка и анализ нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере дошкольного образования на муниципальном уровне, анализ информации о механизмах, процедурах, программах и мероприятиях, содействующих повышению качества дошкольного образования на муниципальном уровне, а также о результатах данных программ и мероприятий, анализ интегрированных результатов внутренней оценки качества образования в ДОО муниципалитета, анализ интегрированных результатов внешнего экспертного мониторинга качества дошкольного образования в ДОО.

В результате проведения МКДО на муниципальном уровне был сформирован  **"Итоговый отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в МКДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Красная шапочка», МБДОО Д/С общеразвивающего вида № 18 «Звездочка», МКДОУ общеразвивающего вида № 36 «Красная гвоздика» города Черкесска»**

**Итоговый отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в муниципалитете субъекта РФ**

**Субъект РФ: Карачаево-Черкесская Республика**

**Муниципалитет: городской округ Черкесский**

1. **Общие сведения**

Общее количество ДОО в муниципальном/городском округе 27

Количество ДОО, зарегистрировавашихся в системе в качестве участников 3

Окончательная выборка (количество ДОО, принявших участие в мониторинге МКДО) 3

Фактическая доля 11%

***В том числе количество ДОО:***

*в которых хотя бы один педагог заполнил лист самооценки педагога* 3

*в которых при самооценке была оценена хотя бы одна ООП ДО* 3

*в которых была проведена экспертная оценка ООП ДО* 3

*в которых была проведена самооценка ДОО по шкалам МКДО* 3

*в которых была проведена экспертная оценка по шкалам МКДО* 3

|  |  |
| --- | --- |
| Количество координаторов от ДОО, зарегистрировшихся в системе | 3 |
| Количество экспертов, зарегистрировшихся в системе |  |
|  |  |
| Количество педагогов, зарегистрировавшихся в системе | 53 |
| Количество педагогов, заполнивших лист самооценки педагога | 53 |
| Среднее количество педагогов из одной ДОО, заполнивших лист самооценки педагога | 18 |
|  |  |
| Количество групп ДОО, зарегистрированных в системе | 25 |
| Количество групп ДОО, в которых была проведена процедура самооценки по шкалам МКДО | 25 |
| Среднее количество групп в одной ДОО, в которых была проведена процедура | 9 |
| Количество групп ДОО, в которых была проведена процедура экспертной оценки по шкалам МКДО | 4 |
| Среднее количество групп в одной ДОО, в которых была проведена процедура экспертной оценки по шкалам МКДО | 2 |
|  |  |
| Количество родителей / законных представителей воспитанников, которые заполнили анкеты родителя | 340 |
| Среднее количество родителей / законных представителей воспитанников одной ДОО, которые заполнили анкеты родителя | 114 |

1. **Сравнение средних оценок ДОО в муниципальном/городском округе по разным направлениям мониторинга**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Область качества/ группа показетелей | Самооценка педагогов Оценено:  3 ДОО | Внутреняя оценка ООП Оценено:  3 ДОО | Внешняя оценка ООП  Оценено: 3 ДОО | Внутреняя оценка  по шкалам МКДО  Оценено: 3 ДОО | Внешняя оценка  по шкалам МКДО  Оценено: 3 ДОО | Степень удовлетворен- ности родителей Оценено:  3 ДОО | Степень вовлечен- ности родителей Оценено: 3 ДОО |
| **Образовательные ориентиры** | **3.05** | **4.50** | **4.25** | **4.40** | **4.38** | **4.50** | **4.12** |
| **Образовательная программа** | **2.35** | **НП** | **НП** | **4.15** | **2.50** | **4.49** | **4.21** |
| **Содержание образовательной деятельности** | **3.08** | **4.50** | **4.20** | **4.20** | **4.13** | **4.55** | **4.18** |
| *Социально-коммуникативное*  *развитие* | **3.18** | **4.30** | **4.38** | **4.14** | **3.63** |  |  |
| *Познавательное развитие* | **3.17** | **4.56** | **4.30** | **4.20** | **4.35** |  |  |
| *Речевое развитие* | **3.00** | **4.31** | **4.04** | **4.02** | **4.29** |  |  |
| *Художественно-эстетическое*  *развитие* | **3.00** | **4.70** | **4.04** | **4.19** | **3.88** |  |  |
| *Физическое развитие* | **3.07** | **4.65** | **4.25** | **4.43** | **4.50** |  |  |
| **Образовательный процесс** | **3.10** | **4.54** | **3.75** | **4.37** | **4.00** | **4.47** | **4.23** |
| **Образовательные условия** | **3.08** | **4.70** | **3.88** | **4.38** | **4.00** | **4.53** | **4.30** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Квалификация педагогов и совершенствование педагогической*  *работы* |  | **4.80** | **4.00** | **4.37** | **4.35** |  |  |
| *Рабочая нагрузка и условия труда* |  | **4.50** | **3.88** | **4.52** | **3.63** |  |  |
| *Материально-техническое*  *обеспечение* | **3.09** | **4.80** | **3.88** | **4.30** | **4.28** |  |  |
| *Информационное обеспечение* | **3.06** | **4.70** | **3.75** | **4.21** | **4.11** |  |  |
| *Финансовые условия* |  |  |  | **4.50** | **3.63** |  |  |
| **Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами** | **1.86** | **3.87** | **4.00** | **1.44** | **2.33** | **4.21** | **3.81** |
| **Взаимодействие с родителями** | **3.13** | **4.80** | **3.83** | **4.63** | **4.00** | **4.60** | **4.46** |
| **Здоровье, безопасность и повседневный уход** | **3.08** | **4.60** | **3.73** | **4.42** | **4.22** | **4.65** | **4.45** |
| *Здоровье и повседневный уход* | **3.01** | **4.60** | **3.79** | **4.45** | **4.25** |  |  |
| *Безопасность* | **3.14** | **4.60** | **3.67** | **4.38** | **4.18** |  |  |
| **Управление и развитие** | **3.12** | **4.80** | **3.25** | **4.64** | **3.67** | **4.60** | **4.30** |
| **Итоговая оценка** | **2.87** | **4.54** | **3.86** | **4.07** | **3.69** | **4.51** | **4.23** |

1. **Результаты самооценки педагогов ДОО**

В процедуре самооценки приняло участие 53 педагогов ДОО из 3 ДОО муниципального/городского округа.

* 1. ***Результаты самооценки педагогов по областям качества (по 5-балльной шкале)***

**Доли ДОО с разными баллами у педагогов**

Образовательные ориентиры Образовательная программа

|  |  |
| --- | --- |
| **100%** | |
| **67%** | **33%** |
| **100%** | |
| **100%** | |
| **67%** | **33%** |

Содержание образовательной деятельности

Образовательный процесс

Образовательные условия

Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными

**67%**

**33%**

возможностями здоровья и инвалидами

|  |
| --- |
| **100%** |
| **100%** |
| **100%** |
| **100%** |

Взаимодействие с родителями

Здоровье, безопасность и повседневный уход

Управление и развитие Итоговая оценка по ДОО



* 1. ***Показатели со средними баллами ниже 3,0:***

|  |  |
| --- | --- |
| Название показателя качества | Средняя оценка |
| **Образовательные ориентиры** | |
| Ориентиры образовательной деятельности | **2.98** |
| **Образовательная программа** | |
| Основная образовательная программа ДО | **2.92** |
| Адаптированная основная образовательная программа ДО для детей с ОВЗ | **1.77** |
| Образовательные программы ДОО | **2.83** |
| Адаптированные образовательные программы ДОО | **1.87** |
| **Содержание образовательной деятельности** | |
| **Речевое развитие** | |
| Освоение письменной речи | **2.72** |
| Знакомство с литературой и фольклором | **2.96** |
| Речевое развитие в билингвальной и полилингвальной среде | **2.64** |
| **Художественно-эстетическое развитие** | |
| Знакомство с миром искусства | **2.92** |
| Музыка и музыкальное творчество | **2.83** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Образовательный процесс** | |
| Строительство и конструирование | **2.96** |
| Структурирование образовательного процесса | **2.94** |
| **Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами** | |
| Организация образования детей с ОВЗ в группе | **1.87** |
| Инклюзия в группе | **1.85** |
| Работа с детьми-инвалидами | **1.85** |
| **Здоровье, безопасность и повседневный уход** | |
| **Здоровье и повседневный уход** | |
| Качество питания | **2.74** |
| Организация процесса питания | **2.83** |
| Отдых. Релаксация. Сон | **2.94** |
| **Управление и развитие** | |
| Мониторинг, измерения, анализ в группе | **2.98** |

1. **Результаты оценки основных программ дошкольного образования ДОО**
   1. ***Внутренняя оценка ООП ДО ДОО***

**В процессе самооценки было оценено 5 ООП ДО ДОО из 3 ДОО субъекта РФ.**

**Доли ДОО с разными баллами у их ООП ДО ДОО (самооценка)**

Образовательные ориентиры

**33%**

**67%**

Образовательная программа Содержание образовательной деятельности



**100%**

|  |  |
| --- | --- |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |

Образовательный процесс

Образовательные условия Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными

**33%**

**33%**

**34%**

возможностями здоровья и инвалидами Взаимодействие с родителями

|  |  |
| --- | --- |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |

Здоровье, безопасность и повседневный уход

Управление и развитие Итоговая оценка по ДОО



* 1. ***Внешняя (экспертная) оценка ООП ДО ДОО***

**В процессе внешней оценки было оценено 4 ООП ДО ДОО из 3 ДОО субъекта РФ.**

**Доли ДОО с разными баллами у их ООП ДО ДОО (внешняя оценка)**

Образовательные ориентиры

**67%**

**33%**

Образовательная программа



**100%**

Содержание образовательной деятельности

**34%**

**33%**

**33%**

Образовательный процесс

**34%**

**33%**

**33%**

Образовательные условия

**34%**

**33%**

**33%**

Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными

**33%**

**67%**

возможностями здоровья и инвалидами Взаимодействие с родителями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **34%** | **33%** | **33%** |
| **34%** | **33%** | **33%** |
| **34%** | **33%** | **33%** |
| **34%** | **33%** | **33%** |

Здоровье, безопасность и повседневный уход

Управление и развитие Итоговая оценка по ДОО



1. **Результаты оценки качества образования в ДОО по шкалам МКДО**
   1. ***Внутренняя оценка ДОО (самооценка) по шкалам МКДО***

**В процессе самооценки по шкалам МКДО было оценено 25 групп(ы) ДОО из 3 ДОО субъекта РФ.**

**Результаты внутренней оценки качества образования в ДОО субъекта РФ по областям качества (по 5- балльной шкале):**

**Доли ДОО с разными баллами (внутренняя оценка)**

Образовательные ориентиры

**33%**

**67%**

Образовательная программа Содержание образовательной деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| **100%** | |
| **67%** | **33%** |
| **67%** | **33%** |
| **67%** | **33%** |

Образовательный процесс

Образовательные условия Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными



**34%**

**33%**

**33%**

возможностями здоровья и инвалидами Взаимодействие с родителями

|  |  |
| --- | --- |
| **67%** | **33%** |
| **67%** | **33%** |
| **67%** | **33%** |
| **67%** | **33%** |

Здоровье, безопасность и повседневный уход

Управление и развитие Итоговая оценка по ДОО



***5.2 Внешняя (экспертная) оценка ДОО по шкалам МКДО***

**В процессе внешней оценки по шкалам МКДО экспертами было оценено 4 групп(ы) ДОО из 3 ДОО субъекта РФ. Результаты внешней оценки качества образования в ДОО субъекта РФ по областям качества (по 5- балльной шкале):**

**Доли ДОО с разными баллами (внешняя оценка)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательные ориентиры |  | **67%** |  |  | **33%** |
| Образовательная программа | **34%** |  | **33%** |  | **33%** |
| Содержание образовательной деятельности | **33%** |  |  | **67%** |  |
| Образовательный процесс | **34%** |  | **33%** |  | **33%** |
|  |  |  |  |  |  |

Образовательные условия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **34%**  **34%**  **34%** | **33%** | **33%** |
|  |  |
| **33%** | **33%** |
|  |  |
| **33%** | **33%** |
| **34%** | **33%** | **33%** |
| **67%** | | **33%** |
| **33%** | **67%** | |

Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными

возможностями здоровья и инвалидами Взаимодействие с родителями

Здоровье, безопасность и повседневный уход

Управление и развитие Итоговая оценка по ДОО



***5.3. Показатели со средними баллами ниже 3,0:***

В процессе внутренней/внешней оценки качества образования в субъекте РФ поставлены наиболее низкие баллы по следующим показателям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название показателя качества | Внутренняя | Внешняя |
| **Образовательная программа** | | |
| ***Уровень 1. Оценка групп*** | | |
| Адаптированные образовательные программы дошкольного образования ДОО |  | **1.50** |
| Адаптированная основная образовательная программа ДОО для детей с ОВЗ |  | **2.00** |
| **Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами** | | |
| ***Уровень 1. Оценка групп*** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация образования детей с ОВЗ в ГРУППЕ |  | **2.25** |
| Инклюзия в ГРУППЕ |  | **2.50** |
| Работа с детьми-инвалидами |  | **2.25** |

1. **Анкетирование родителей/законных представителей**

В процессе мониторинга анкеты по качеству образования в ДОО заполнило 340 родителей/законных представителей из 3 ДОО субъекта РФ (в среднем 104 человек/ДОО).

* 1. ***Степень удовлетворенности родителей / законных представителей***

**Результаты оценки качества образования в ДОО субъекта РФ с точки зрения родителей/законных представителей (степень удовлетворенности) по областям качества (по 5-балльной шкале):**

**Доли ДОО с разными баллами (степень удовлетворенности родителей)**

Образовательные ориентиры Образовательная программа

|  |  |
| --- | --- |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |
| **33%** | **67%** |

Содержание образовательной деятельности

Образовательный процесс Образовательные условия

Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными

**67%**

**33%**

возможностями здоровья и инвалидами Взаимодействие с родителями

**67%**

**33%**

Здоровье, безопасность и повседневный уход

**67%**

**33%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Управление и развитие | **33%** | **67%** |
| Итоговая оценка по ДОО | **33%** | **67%** |



* 1. ***Степень вовлеченности родителей / законных представителей***

**Результаты оценки качества образования в ДОО субъекта РФ с точки зрения родителей/законных представителей (степень вовлеченности) по областям качества (по 5-балльной шкале):**

**Доли ДОО с разными баллами (степень вовлеченности родителей)**

Образовательные ориентиры Образовательная программа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **34%** | **33%** | | **33%** |
| **33%** | **67%** | | |
| **34%** | **33%** | | **33%** |
| **33%** | **67%** | | |
| **33%** | **67%** | | |
|  |  | | |
| **33%** | **67%** | | |
|  |  | | |
| **33%** | **67%** | | |
| **33%** | **67%** | | |
| **67%** | | **33%** | |
| **67%** | | **33%** | |

Содержание образовательной деятельности

Образовательный процесс Образовательные условия

Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными

возможностями здоровья и инвалидами Взаимодействие с родителями

Здоровье, безопасность и повседневный уход

Управление и развитие Итоговая оценка по ДОО



Таким образом, мониторинг качества дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях: МКДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Красная шапочка», МБДОО Д/С общеразвивающего вида № 18 «Звездочка», МКДОУ общеразвивающего вида № 36 «Красная гвоздика» города Черкесска показал не только положительные стороны, но и отдельные проблемные зоны в деятельности организаций.

Руководителям муниципальных дошкольных образовательных организаций: МКДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Красная шапочка», МБДОО Д/С общеразвивающего вида № 18 «Звездочка», МКДОУ общеразвивающего вида № 36 «Красная гвоздика» города Черкесска:

* обеспечить сбор информации о ДОО в разрезе показателей качества, осуществить обработку, систематизацию и хранение полученной информации;
* обеспечить контроль реализации требований нормативно-правовой базы РФ в сфере дошкольного образования в ДОО;
* сформировать надежную доказательную основу принятия управленческих решений и разработки программ развития ДОО;
* повысить эффективность управления качеством дошкольного образования путем использования единых механизмов и единых подходов мониторинга на разных уровнях управления ДОО;
* усилить  результативность функционирования ДОО за счет повышения качества принимаемых управленческих решений;
* обеспечить высокое качество дошкольного образования, доступного воспитанникам ДОО, благодаря координации усилий представителей всех участников воспитательного и образовательного процесса.

В заключение хотелось бы отметить, что обязательный мониторинг качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО согласно выборке, проведенной по заказу Рособрнадзора в 2021 может быть дополнен добровольным мониторингом качества дошкольного образования в ДОО.

Добровольный МКДО позволяет каждой дошкольной образовательной организации осуществлять регулярный мониторинг качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу, разрабатывать программы развития ДОО на основе надежных данных, обеспечивать непрерывное совершенствование образовательной деятельности, а также разрабатывать индивидуальные траектории профессионального развития кадрового состава ДОО.

**ДОО, участвующая в Добровольном МКДО получит возможность**:

* обеспечивать соответствие реализуемой образовательной деятельности актуальным требованиям нормативно-правовой базы РФ (с учетом новейших редакцией федеральных нормативно-правовых актов);
* обеспечивать своевременный сбор, обработку и анализ комплексной информации об удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
* сформировать надежную доказательную базу для принятия управленческих решений и разработки программ развития организации для достижения лучшего качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу;
* целенаправленно сокращать риски и использовать возможности, связанные с достижением целей организации в контексте внешних и внутренних условий ее образовательной деятельности;
* повышать эффективность механизмов управления качеством дошкольного образования в ДОО;
* разрабатывать программы, планы и мероприятия по развитию качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО, отслеживать эффективность данных мер и своевременно корректировать выстроенную траекторию развития ДОО;
* непрерывно совершенствовать качество образовательной деятельности ДОО, профессиональный уровень педагогов и других сотрудников ДОО;
* демонстрировать заинтересованным лицам соответствие установленным требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере дошкольного образования, а также превышение данных требований и достижение превосходного качества дошкольного образования.

Добровольный МКДО позволяет ДОО получить доступ к расширенным функциям МКДО, включающим функцию сбора и хранения данных МКДО в течение длительного периода, функцию более полной обработки данных, предоставления развернутых отчетов, в том числе, Отчета о самообследовании организации.

Сотрудники ДОО, участвующего в ДМКДО получают круглогодичный доступ к Личным кабинетам на единой информационной платформе МКДО.

Доступ к Добровольному МКДО может быть организован на уровне на уровне образовательной организации (с включением функционала Координатора ДМКДО от ДОО) Для получения доступа к Добровольному МКДО необходимо направить заявку по адресу dmkdo@niko.institute или связаться с координатором добровольного МКДО Григорян Александрой Сиракановной по телефону +7(495) 127-01-10.

**Результаты мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации –это основа для разработки целей, стратегий и программ развития образования на федеральном, региональном, муниципальном и организационном уровне.**