**Мониторинг степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг,**

**предоставляемых МКДОУ города Черкесска за 2021 год.**

Учредителем всех МКДОУ является Управление образования мэрия муниципального образования г. Черкесск.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МКДОУ сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Согласно плану мониторинга и оценки качества образования образовательных организаций муниципального образования г. Черкесск в рамках муниципальной системы оценки качества образования на 2020-2021 учебный год в мае 2021 года проводился социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

* Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
* Квалифицированность педагогов
* Развитие ребенка в ДОУ
* Оздоровление детей в ДОУ
* Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МКДОУ оценивалась по следующим параметрам:

* Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
* Оснащенность участка
* Техническое обеспечение
* Наличие методической литературы, книг, пособий

Количество опрошенных родителей: 146 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

# Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1 Результаты анкетирования родителей **(вопрос 1)**

КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| - Положительно или скорее положительно | 99,3 % (145) |
| - Затрудняюсь ответить | 0,7 % (1) |
| - Скорее отрицательно или отрицательно | - |

Большинство опрошенных родителей (99,3% %) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 0,7 % родителей затруднились ответить.

Таблица 2 Результаты анкетирования родителей **(вопрос 2)** УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| - Да, вполне или скорее да | 97,3 % (142) |
| - Затрудняюсь ответить | 2,7 % (4) |
| - Скорее нет или однозначно нет | - |

По результатам анкетирования 97,3 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 2,7 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

Таблица 3 Результаты анкетирования родителей **(вопрос 3)** УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| -Да, вполне или скорее да | 65 % (95) |
| -Затрудняюсь ответить | 24,6 % (36) |
| - Скорее нет или однозначно нет | 10,4 % (15) |

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (65%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 24,6 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 10,4 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

Таблица 4 Результаты анкетирования родителей **(вопрос 4)**

УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| -Да, вполне или скорее да | 93,8 % (137) |
| -Затрудняюсь ответить | 5,5 % (8) |
| - Скорее нет или однозначно нет | 0,7 % (1) |

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 93,8 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (5,5 %), и однозначного нет (0,7 %) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОО.

Таблица 5 Результаты анкетирования родителей **(вопрос 5)**

ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| -Да, вполне или скорее да | 95,2 % (139) |
| -Затрудняюсь ответить | 4,8 % (7) |
| - Скорее нет или однозначно нет | - |

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (95,2 %) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (4,8 %) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

30 человек из опрошенных оставили комментарии, благодарности и пожелания о работе ДОУ.

**Вывод:** Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет». Однако, следует отметить, что удовлетворенность материально-техническим обеспечением несколько ниже, чем остальные критерии исследования.

# Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы ДОУ.

Использовать сайты ДОУ, как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования.