



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

369000, г. Черкесск, пл. Ленина. Тел. 26-60-96. Факс 8 (8782) 26-65-79
[http:// www.obrazovanie09.ru](http://www.obrazovanie09.ru) , e-mail: obrazovanie09@mail.ru

№ 3946 от « 17 » 07 2020 г.

на № _____ от « _____ » _____ 2020 г.

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

О подаче и рассмотрении апелляций
о несогласии с выставленными баллами
по результатам ЕГЭ

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА–11), утвержденного совместным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования от 07.11.2018 № 190/1512, в целях обеспечения соблюдения единых требований к процедуре ГИА-11 в 2020 году и разрешения спорных вопросов при несогласии участников экзаменов с выставленными баллами по учебным предметам и нарушением установленного порядка проведения ГИА – 11 Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики сообщает.

Участники Единого государственного экзамена по Карачаево-Черкесской Республике в 2020 году, которые не согласны с выставленными баллами по результатам экзаменов, могут подать заявление об апелляции в том числе и в электронной форме с использованием Официального портала государственных и муниципальных услуг Карачаево-Черкесской Республики по адресу <https://gosuslugi.kchgov.ru>.

Государственная услуга «Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и получение решения по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами» предоставляется Министерством образования и науки Карачаево-Черкесской Республики.

Подать заявление онлайн может участник экзамена старше 14 лет, а также от имени заявителей могут выступать физические лица, имеющие такое право в силу наделения их соответствующими полномочиями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Для получения услуги на портале необходима подтвержденная учетная запись.

Расписание проведения ЕГЭ, даты публикации результатов и точные сроки подачи апелляции можно узнать на сайте Министерства образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Регионального центра обработки информации КЧР (РЦОИ), в образовательных организациях, от которых были закреплены на сдачу экзаменов участники ЕГЭ.

Подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами по экзаменам онлайн можно по любому предмету, указанному в заявке на участие в ГИА. Сделать это необходимо в течение двух рабочих дней после даты объявления результатов экзаменов.

Для того, чтобы воспользоваться электронной услугой необходимо перейти на главной странице Регионального портала государственных и муниципальных услуг (<https://gosuslugi.kchgov.ru>) к государственной услуге «Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами по ГИА». В описании к государственной услуге заявителю предварительно предлагается перейти на официальный информационный портал единого государственного экзамена (<http://www.ege.edu.ru/ru>), где заявитель в разделе «Проверить результаты ЕГЭ» может ознакомиться с изображениями бланков ответов экзаменационной работы участника ЕГЭ. Это отсканированные изображения бланков ответов, лист распознавания кратких ответов, а если речь идет об экзамене по иностранному языку — и аудиофайл с записью устного ответа (при наличии). Участник должен убедиться, что все предоставленные материалы соответствуют его экзаменационной работе и на аудиозаписи звучит его голос.

При заполнении данных на Портале заявителю необходимо указать фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные и контактные данные. Если эта информация уже есть в личном кабинете, то поля заполняются автоматически. Останется только ввести данные по образовательной организации участника, пункту проведения экзамена.

После заполнения поля «Сведения о заявителе» участник ЕГЭ уведомляется, что по результатам рассмотрения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, либо остаться прежним.

Далее участник экзамена выбирает предмет, по которому он хочет подать апелляцию. Участник ЕГЭ подтверждает, что представленные изображения бланков соответствуют экзаменационной работе, выполненной

участником ГИА на экзамене, аудиозапись устного ответа соответствует аудиозаписи устного ответа участника экзамена.

Если это не так, далее необходимо нажать кнопку «Нет, не подтверждаю». В этом случае апелляция не подается. На экране появится форма, где необходимо оставить контактные данные. Специалисты РЦОИ проведут проверку и свяжутся с участником экзамена.

Если же представленные материалы соответствуют экзаменационной работе, необходимо нажать кнопку «Да, подтверждаю». В поле «Комментарий» участником ГИА вводится информация с аргументированным пояснением по каждому заданию, с оценением которого участник ЕГЭ не согласен.

Затем нужно нажать кнопку «Подать заявление».

От имени заявителей могут выступать физические лица, имеющие такое право в силу наделения их соответствующими полномочиями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

1. Родители. Представителями ребенка являются оба родителя, записанные в его свидетельстве о рождении, независимо от того, находятся ли они в браке. Различные государственные и иные органы при принятии важных решений, касающихся несовершеннолетнего, вправе потребовать согласия обоих родителей. Исключение — смерть второго родителя или лишение его родительских прав. В этом случае единственный родитель должен подтвердить свои права на единоличное представительство справкой о смерти или решением о лишении родительских прав второго родителя.

2. Усыновители. После усыновления ребенка усыновитель приобретает права родителя. Право быть законным представителем несовершеннолетнего он подтверждает свидетельством об усыновлении.

3. Опекуну для детей младше 14 лет и попечители для подростков от 14 до 18 лет. Право представлять интересы ребенка эти лица подтверждают свидетельством об установлении опеки или попечительства.

4. Если у ребенка нет родителей, а опекуны или попечители ему не назначены, он воспитывается в учреждениях органов опеки и попечительства. Именно эти учреждения, в лице уполномоченных работников, и являются представителями таких детей по закону.

5. Заявителем также может выступать иное физическое лицо, представляющее интересы Участника ГИА по оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенности (для физических лиц) по прилагаемой форме.

Соответственно, при заполнении заявки на подачу апелляции необходимо будет приложить документы, подтверждающие их право представлять интересы участника ЕГЭ.

В течение двух рабочих дней с момента регистрации заявления в личный кабинет пользователя и/или на адрес электронной почты будет направлена ссылка на онлайн-чат (выполняется по желанию), ссылка на трансляцию заседания Конфликтной комиссии, инструкция по работе с чатом и видеотрансляцией в виде pdf-файла, уведомление о времени, дате проведения онлайн-чата в виде pdf-файла в онлайн-режиме. В случае отсутствия электронной почты участника ЕГЭ (родителей, законных представителей) возможно указать адрес электронной почты образовательной организации, от которой закреплен участник ЕГЭ на сдачу экзаменов. При этом со стороны администрации образовательной организации необходимо осуществить контроль за входящей корреспонденцией от Конфликтной комиссии и вовремя довести полученную информацию до участника ЕГЭ.

Следует учитывать, что точную дату и время онлайн-чата назначает Конфликтная комиссия. При этом сам участник экзамена присоединяется к онлайн-чату по желанию.

Уведомление о решении конфликтной комиссии по итогам рассмотрения апелляции в виде pdf-файла поступит в личный кабинет пользователя и/или на адрес электронной почты участника экзамена в течение четырех рабочих дней с момента подачи апелляции. По итогам рассмотрения баллы могут измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, так как экзаменационная работа проверяется полностью.

У пользователя есть возможность отозвать апелляцию в течение 24 часов после регистрации заявления.

На уровне муниципального района, городского округа необходимо оказать содействие участникам ЕГЭ в подаче апелляций о несогласии с выставленными баллами в электронном виде через личный кабинет на региональном портале государственных и муниципальных услуг, определить перечень организаций, из которых будет обеспечена дистанционная связь участников ЕГЭ, подавших апелляции, с членами конфликтной комиссии в случае отсутствия возможностей самостоятельного подключения участниками ЕГЭ, довести данную информацию до сведения руководителей общеобразовательных организаций, участников ЕГЭ, родителей (законных представителей).

Министр



И.В. Кравченко